

Enquête sur le niveau de connaissance

ÉVACUATION ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES DOMESTIQUES

CONCEPTION DE L'ENQUÊTE



MÉTHODOLOGIE

Questionnaire en ligne auprès de
panélistes ILRES MyPanel.



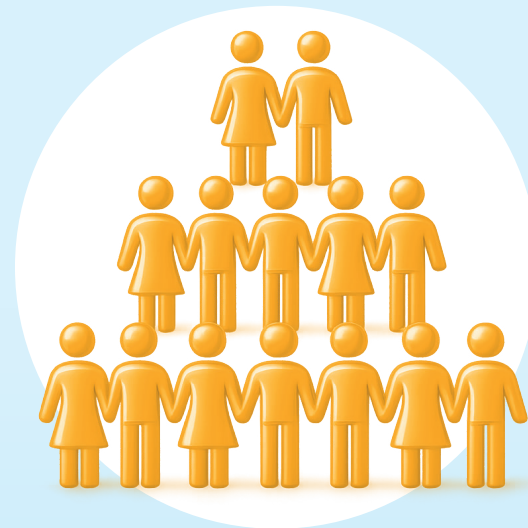
TERRAIN D'ENQUÊTE

Du 19/09/2024 au
10/10/2024.



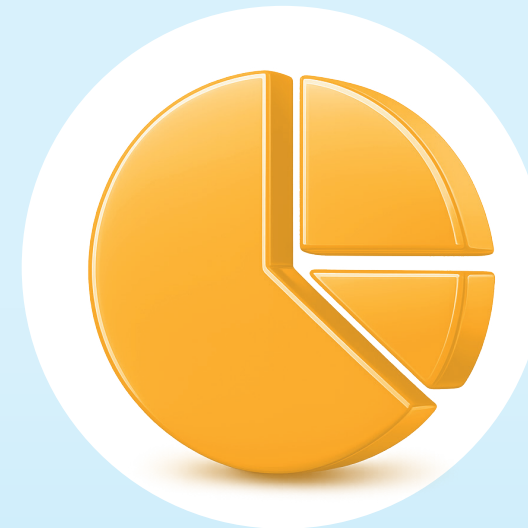
CIBLE

Population résidente au
Luxembourg de 18 ans et plus.



ÉCHANTILLON

1029 interviews.



QUOTAS

Des quotas ont été appliqués sur
le sexe, les tranches d'âge,
la région et la nationalité.

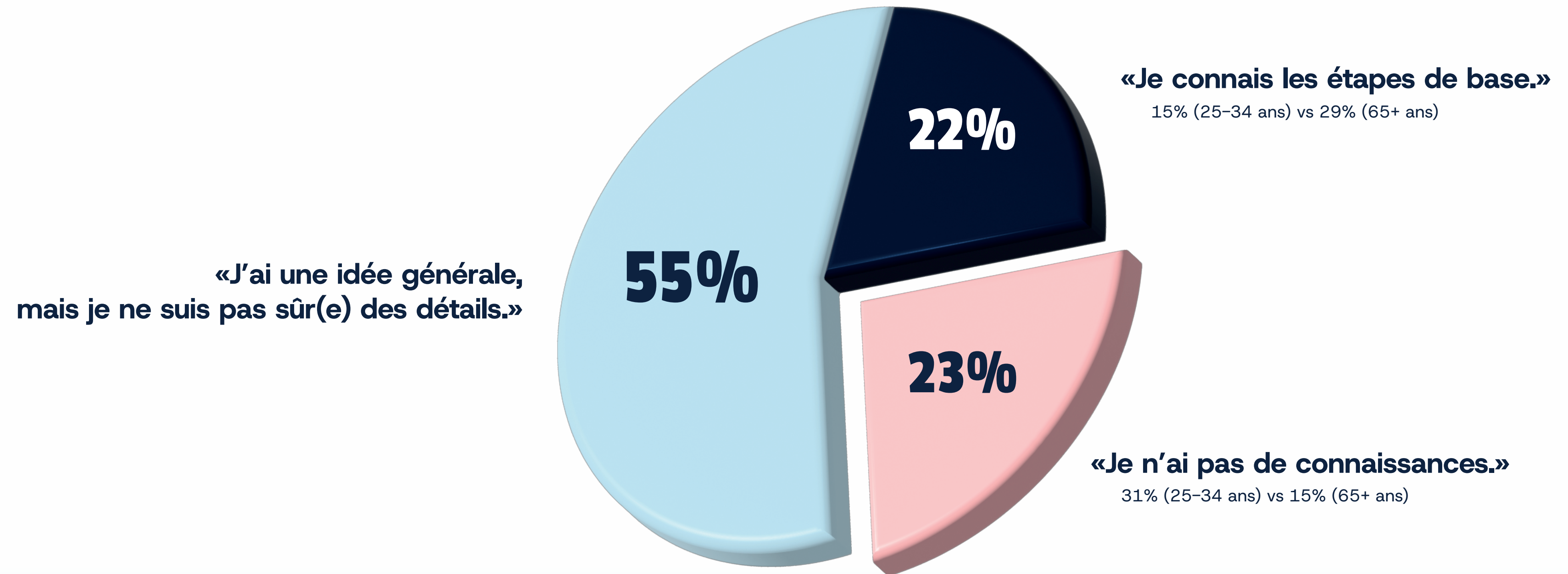


PONDÉRATION

Pondération appliquée à l'ensemble de
l'échantillon panel lors du traitement des
résultats pour être en parfaite adéquation
avec les statistiques nationales.

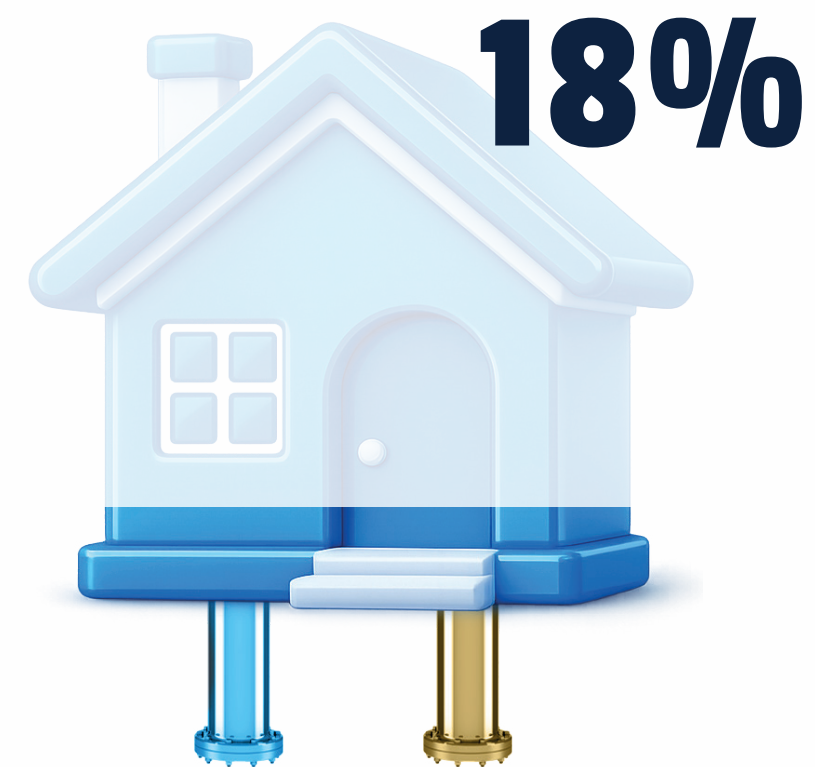
L'ÉVACUATION ET LE TRAITEMENT DES EAUX USÉES DOMESTIQUES

**1 RÉPONDANT SUR 2 EN A UNE IDÉE GÉNÉRALE,
1 SUR 4 N'A AUCUNE CONNAISSANCE.**



SÉPARATIF OU UNITAIRE ?

**60% DES RÉPONDANTS ONT CONNAISSANCE
DES TERMES POUR L'ÉVACUATION DE L'EAU USÉE.
1 SUR 5 NE SAVENT PAS CE QU'IL EN EST POUR LEUR MÉNAGE.**



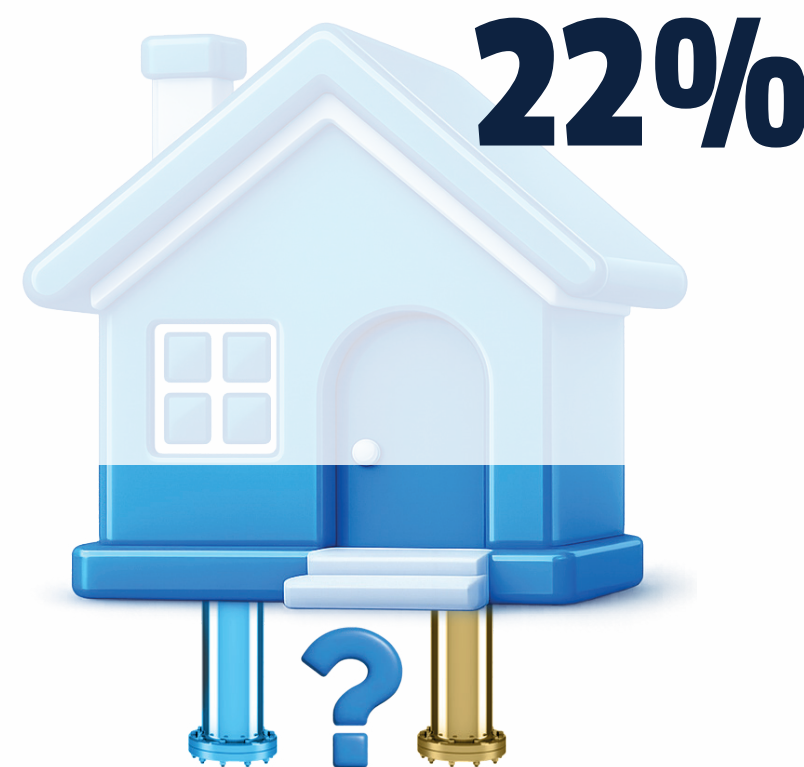
18%

Système séparatif



20%

Système unitaire



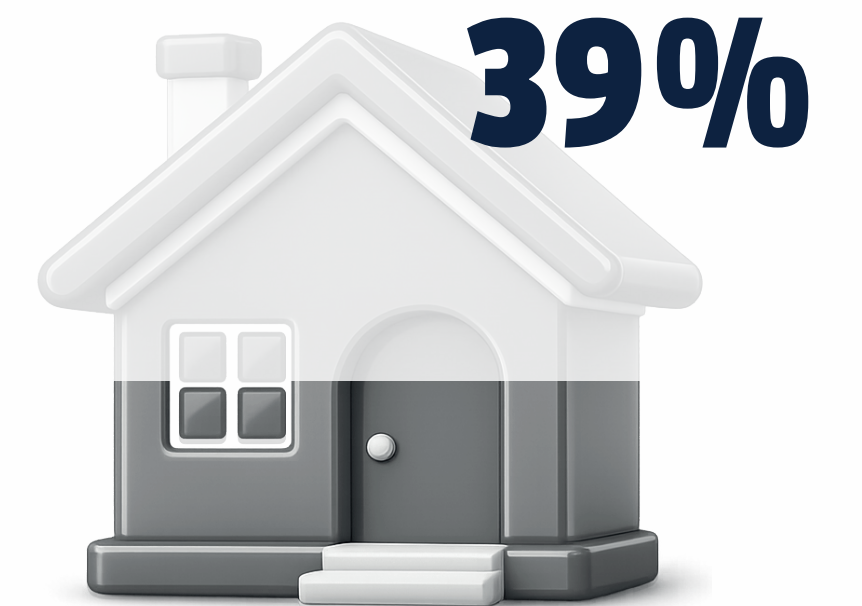
22%

«Je connais ces termes
mais je ne sais pas ce
qu'il en est pour mon ménage.»



2%

«Mon ménage n'est pas (encore)
raccordé à un réseau public de
canalisation.»



39%

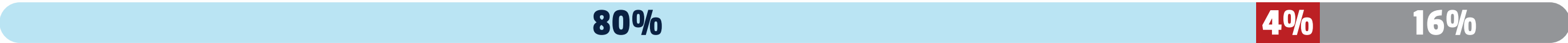
«Je ne sais pas,
ces termes me sont
étrangers.»

QUESTIONS DIVERSES SUR LES EAUX USÉES

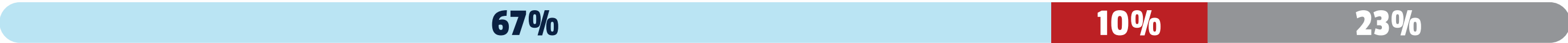
PRESQUE 1 RÉPONDANT SUR 2 PENSE QU'AU LUXEMBOURG, TOUS LES MÉNAGES NE SONT PAS RACCORDÉS À UNE STATION D'ÉPURATION.

Oui, je suis d'accord. Non, je ne suis pas d'accord. Je ne sais pas.

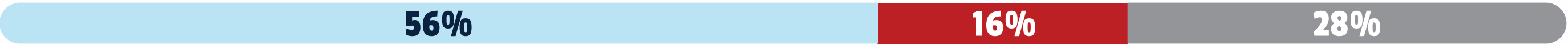
Dans une station d'épuration sont utilisés des procédés mécaniques, biologiques et chimiques.



Les stations d'épuration éliminent à la fois des matières solides et des matières dissoutes.



Les stations d'épuration conformes aux règles de l'art sont en mesure de bien réduire les médicaments et les pesticides.



Au Luxembourg, tous les ménages ne sont pas raccordés à une station d'épuration.



L'eau sortant de la station d'épuration est rejetée dans un ruisseau/une rivière.



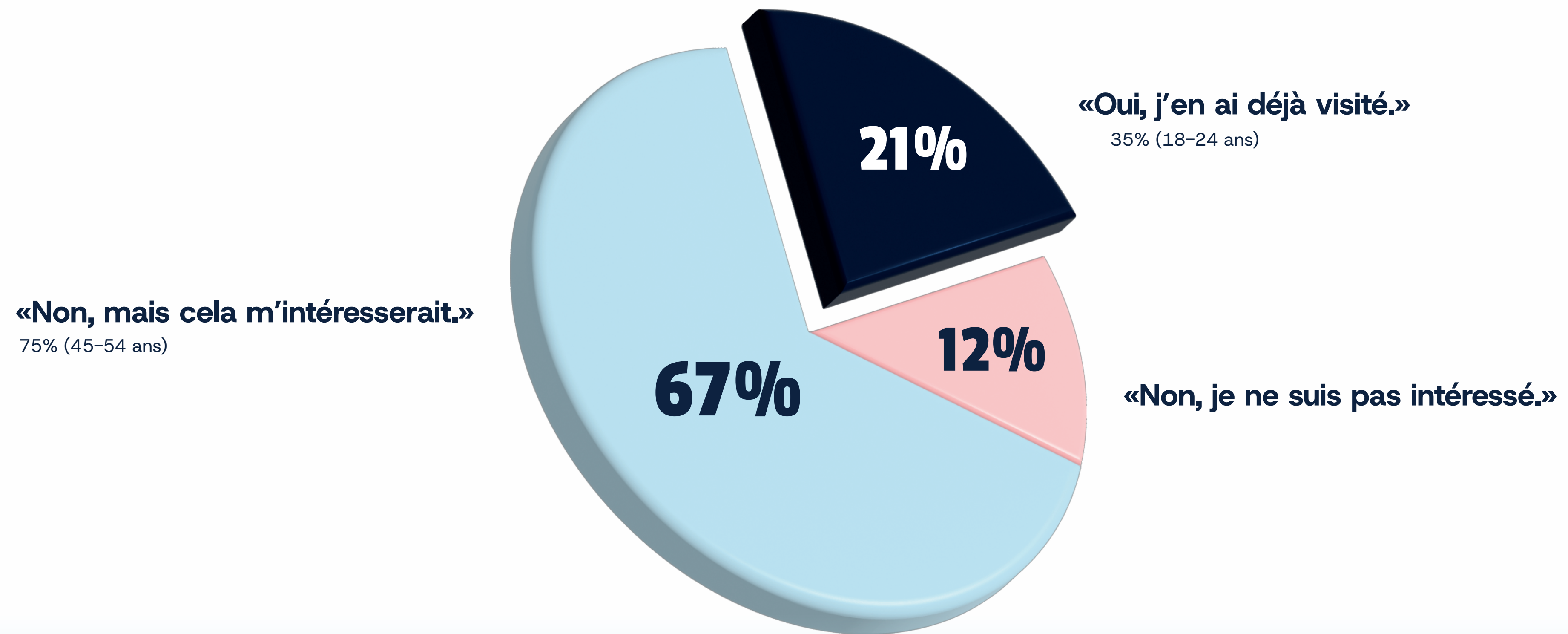
Les eaux usées épurées peuvent être utilisées comme eau potable sans traitement supplémentaire.



Pour chacune des affirmations ci-dessous concernant le traitement des eaux usées, merci d'indiquer si vous êtes d'accord ou pas ? Base : Tous (1029)

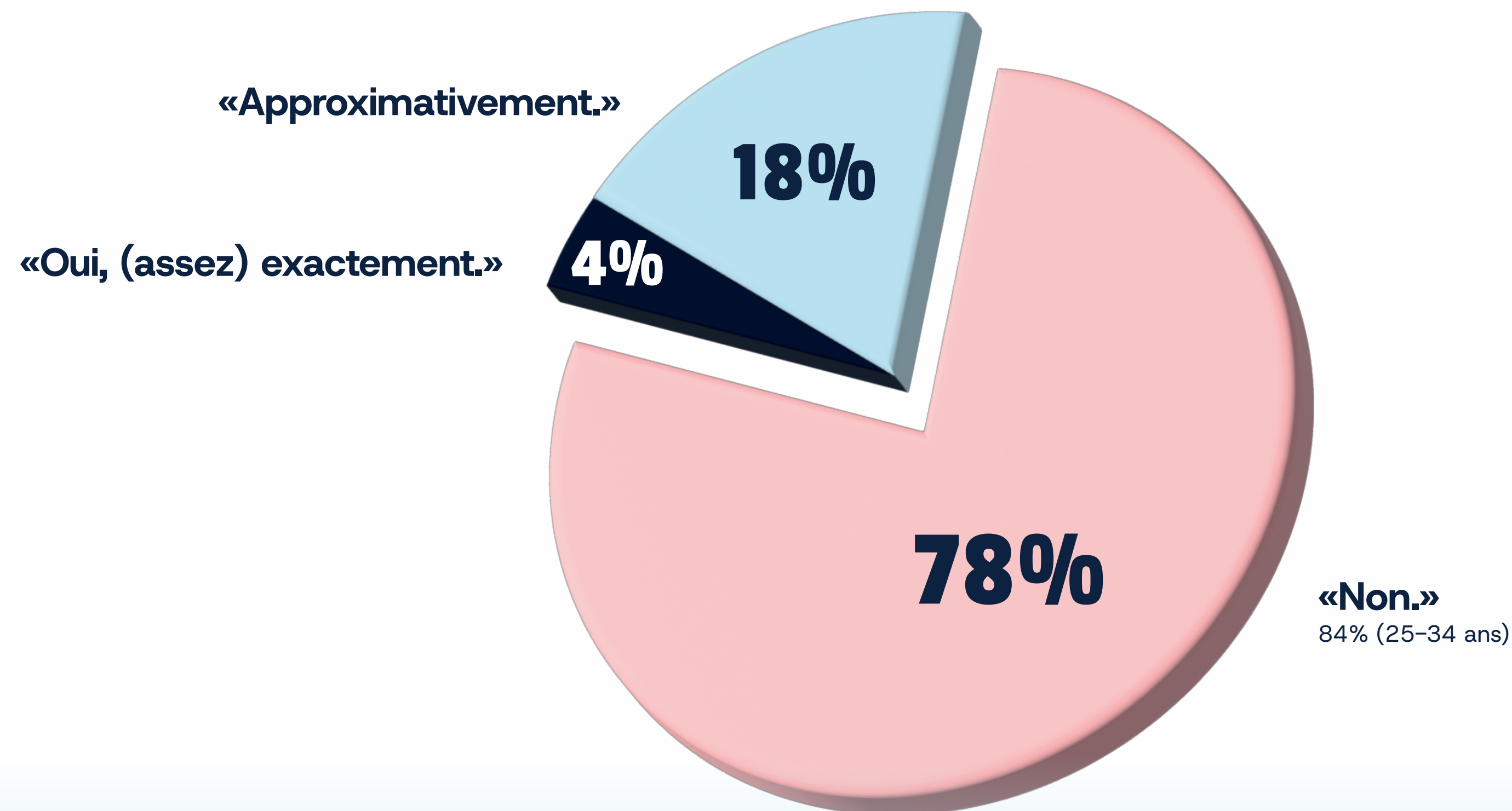
VISITES D'UNE STATION D'ÉPURATION

79% DES RÉPONDANTS N'EN ONT JAMAIS VISITÉ.



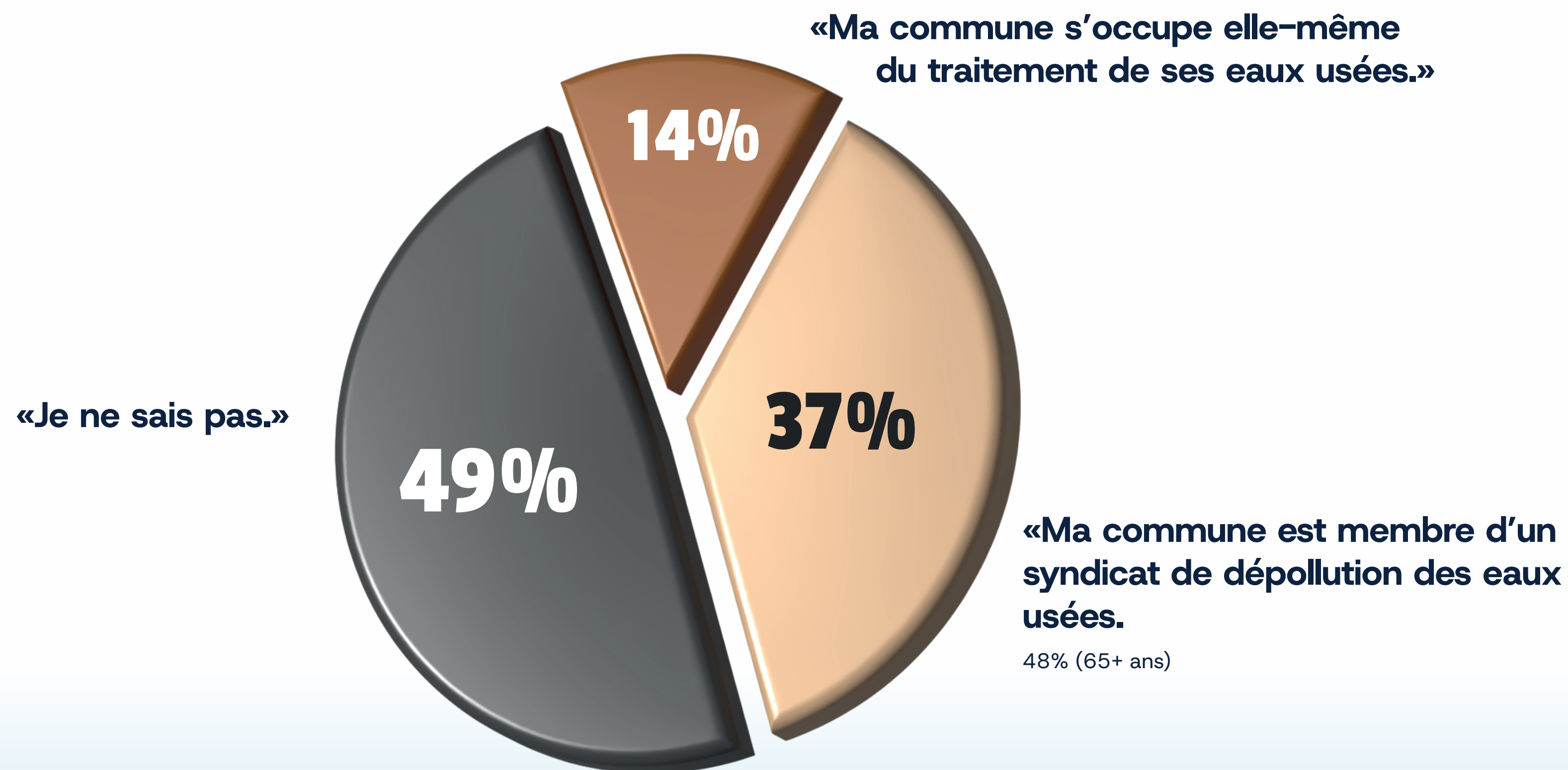
COÛT DU TRAITEMENT DES EAUX USÉES

PLUS DE 3 PERSONNES SUR 4 N'ONT PAS CONNAISSANCE DU COÛT DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES.



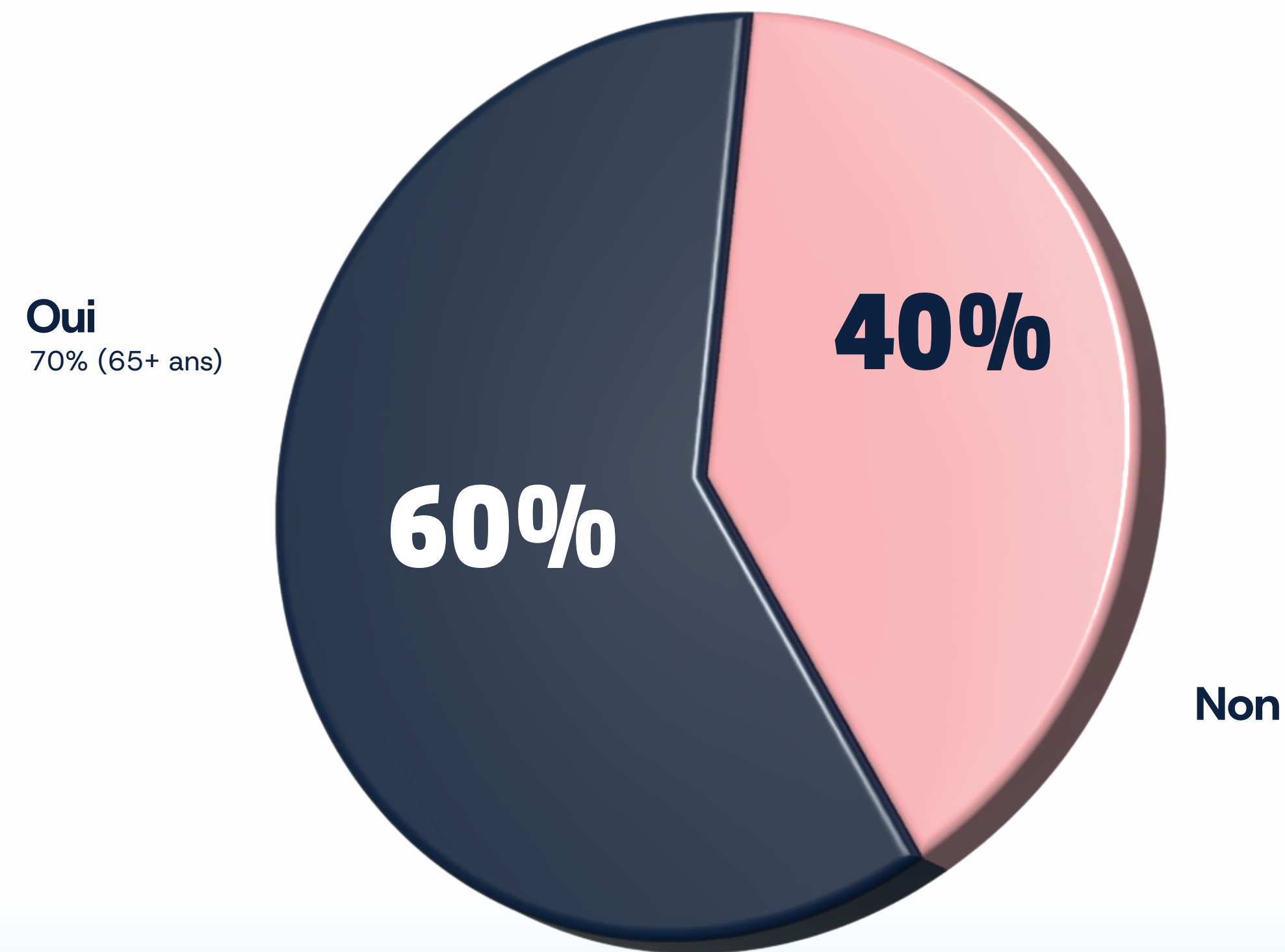
COMMUNE ET GESTION DU TRAITEMENT

1 PERSONNE SUR 2 N'A PAS CONNAISSANCE DE LA GESTION DU TRAITEMENT DANS SA COMMUNE.



NIVEAU D'INFORMATION

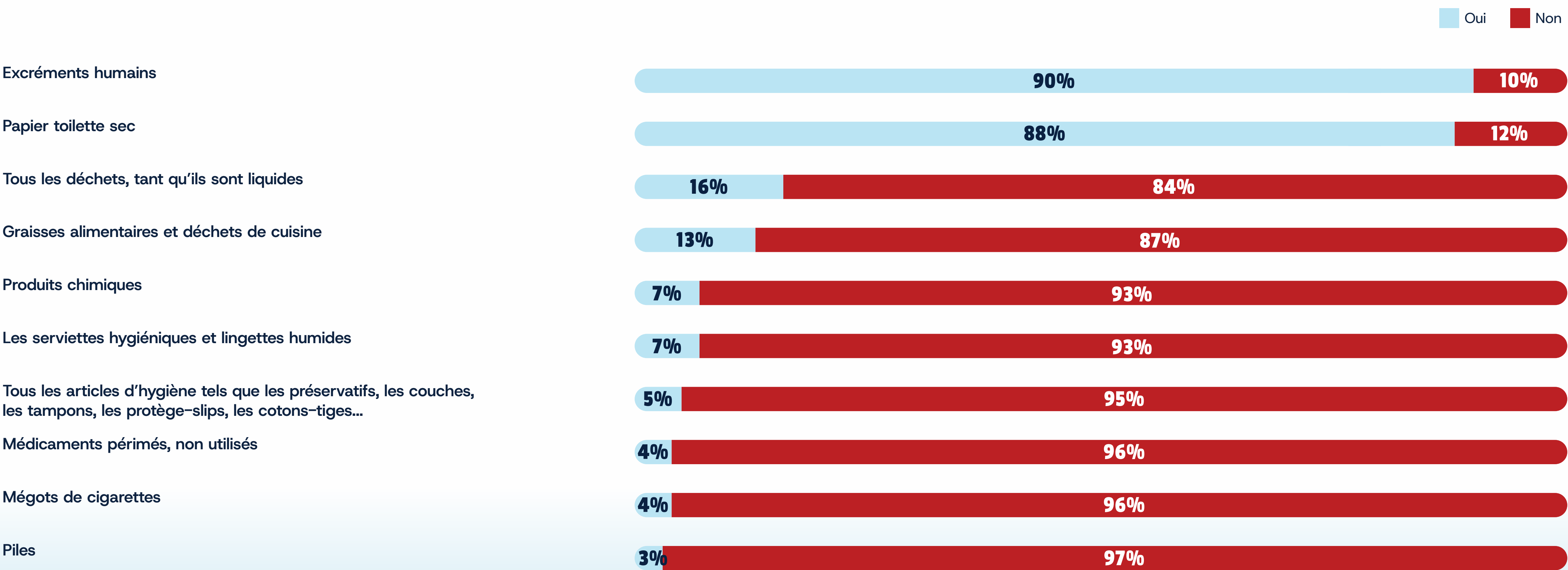
PLUS D'UNE PERSONNE SUR DEUX PENSE ÊTRE SUFFISAMMENT INFORMÉE SUR L'ÉLIMINATION DES DÉCHETS.



Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur ce qui peut ou ne pas être jeté dans les toilettes et les égouts ? Base : Tous (1029)

QU'EST-CE QUI PEUT ÊTRE JETÉ À L'ÉGOUT ?

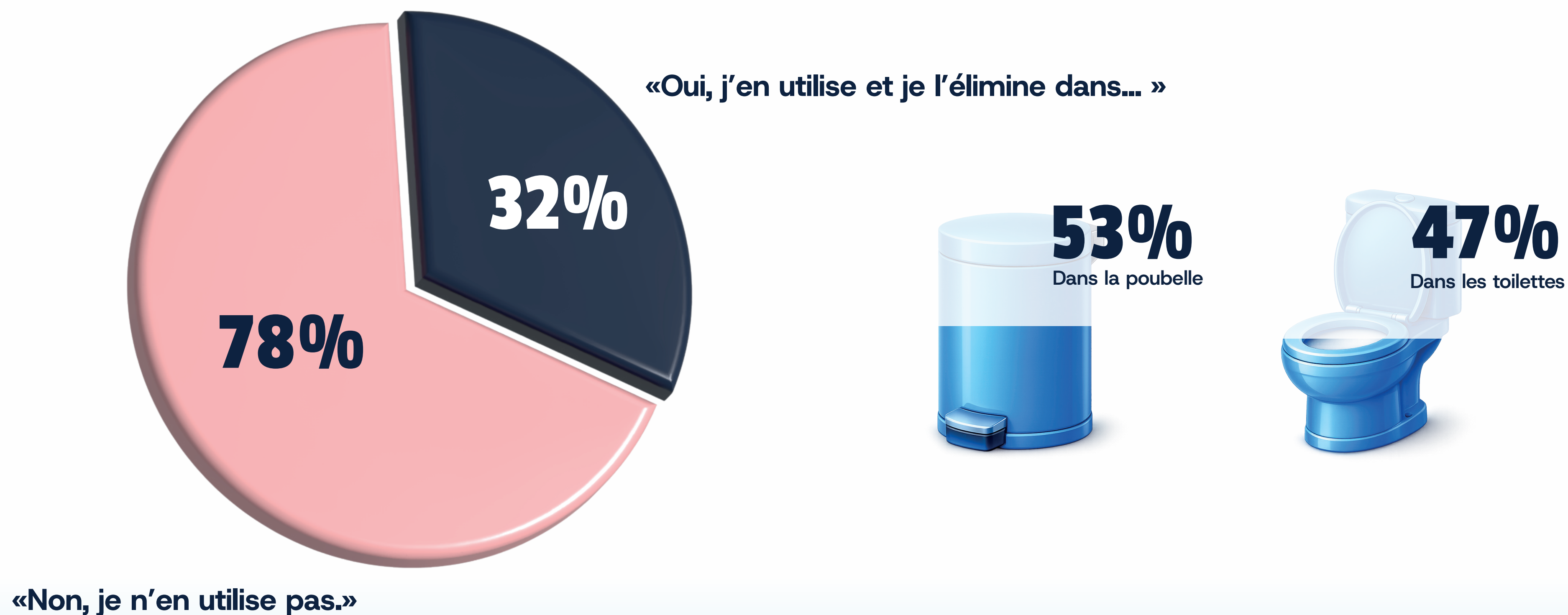
POUR UNE GRANDE MAJORITÉ SEULS 2 PRODUITS PEUVENT ÊTRE JETÉS À L'ÉGOUT.



Selon vous, lesquelles des choses suivantes peuvent être jetées à l'égout ? Base : Tous (1029)

PAPIER TOILETTE HUMIDE

**1 PERSONNE SUR 3 UTILISE DU PAPIER TOILETTE HUMIDE.
UN PEU PLUS DE LA MOITIÉ L'ÉLIMINE DANS LA POUBELLE.**



IMPACT INDIVIDUEL SUR LA COMPOSITION DES EAUX USÉES

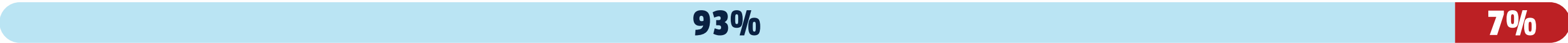
96% PENSENT QUE CHACUN PEUT INFLUENCER LA COMPOSITION DES EAUX USÉES PAR SON COMPORTEMENT INDIVIDUEL.

 Oui, je suis d'accord.  Non, je ne suis pas d'accord.

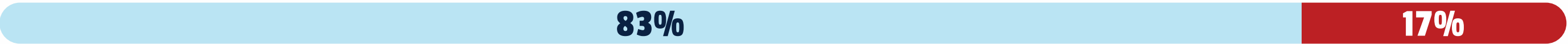
Chacun(e) peut influencer la composition des eaux usées par son comportement individuel.



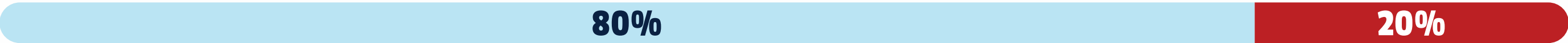
Réduction de l'utilisation de produits chimiques et élimination appropriée dans les centres de recyclage.



Ne pas utiliser de papier toilette humide et, en cas d'utilisation, le jeter avec les ordures ménagères.



Faire laver sa voiture dans une station de lavage de voitures plutôt qu'à la maison.



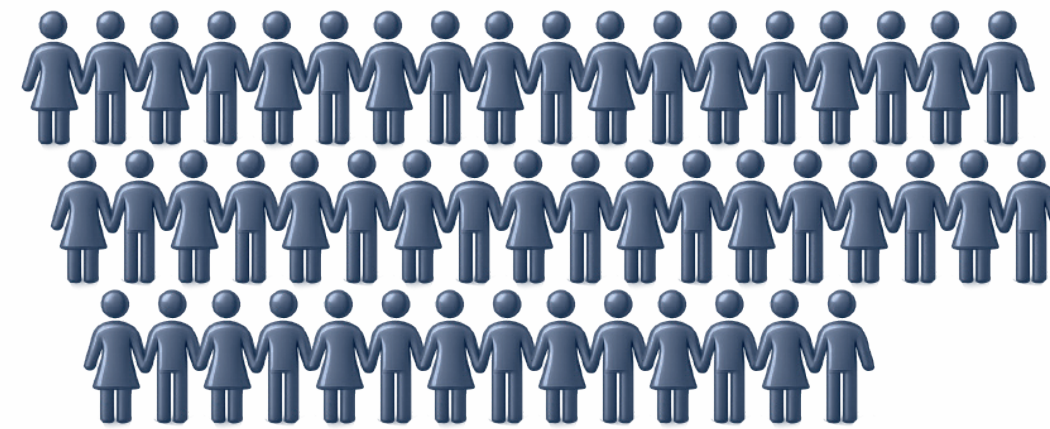
L'élimination des désinfectants par les égouts entraîne l'élimination de substances indésirables dans les eaux usées.



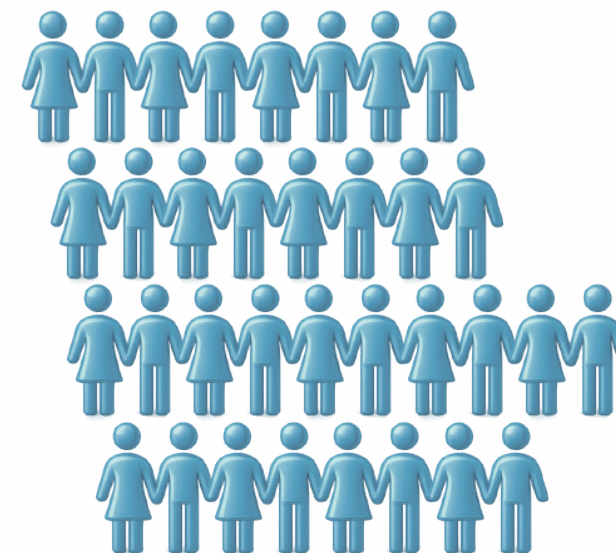
HABITUDES EN MATIÈRE D'ÉLIMINATION PAR LES ÉGOUTS

**86% DES RÉPONDANTS
SONT PRÊTS À CHANGER LEUR HABITUDES.**

52%
«Oui, je suis prêt à changer
complètement mes habitudes.»
66% (55-64 ans) vs 35% (18-24ans)



34%
«Oui, je suis prêt à changer
un peu mes habitudes.»
49% (18-24 ans) vs 26% (65+ ans)



 **7%**
«Non, je ne suis pas vraiment
prêt à changer mes habitudes.»

 **2%**
«Non, je ne suis pas du tout
prêt à changer mes habitudes.»

 **6%**
«Je ne sais pas.»